

Informativa ai sensi degli artt. 12, 13 e 14 del GDPR 2016/679

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito **“Regolamento”**) stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è colui che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali. Nel rapporto di Servizio con questo Ente, il titolare del trattamento è **AZIENDA FELTRINA PER I SERVIZI ALLA PERSONA**, con sede e punto di contatto in Via Luigi Negrelli, 7 -32032 Feltre (BL). Con i termini “Azienda” o “Titolare” usati qui sotto si intende appunto **AZIENDA FELTRINA PER I SERVIZI ALLA PERSONA**.

Finalità e base giuridica

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza, i Suoi diritti ed in conformità alla policy privacy aziendale. L’azienda si impegna inoltre a trattare i Suoi dati nel rispetto del principio di “minimizzazione”, ovvero acquisendo e trattando i dati limitatamente a quanto necessario rispetto alle seguenti finalità:

Finalità obbligatorie, per le quali il trattamento non richiede il Suo consenso (anche ai sensi dell’art. 9 comma 2 lett. h GDPR “finalità di (...) gestione dei sistemi e servizi sanitari (...) o conformemente al contratto con un professionista della sanità”

Finalità	Base giuridica	Tipologia dati
Trattamento dati per le finalità di gestione: - del Servizio Sanitario Nazionale: ripetibili e non, - Ricette non SSN: ripetibili e non, - Ricette Ministeriali a ricalco (RMS) per i farmaci della Tabella medicinali sez. A, - Ricette SSN per i farmaci della Tabella medicinali sez. A, - Ricetta non ripetibile per i farmaci TAB Medicinali sez B, C, D, L. 49/06. - Prescrizioni Medico Veterinarie: non ripetibili; ripetibili; su ricettario ministeriale a ricalco per medicinali appartenenti alla Tabella Medicinali sez. A L. 49/06 - Prescrizioni Medico Veterinarie per medicinali appartenenti alla Tabella Medicinali sez. C L. 49/06 - Gestione buoni WEBCARE celiachia / nefropatici / malattie metaboliche; - Prescrizioni Galeniche Magistrali: ripetibili e non.	-Art. 6 comma 1 lett. C GDPR Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.	Dati comuni, dati particolari (art. 9); dati sanitari
Gestire gli adempimenti di natura fiscale e amministrativa connessi al contratto e al Servizio (distinta contabile al Ministero tramite sistema SOGEI)	- Art. 6 comma 1 lett. C GDPR Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento	Dati comuni, dati particolari (art. 9) dati sanitari; dati reddituali e proprietà
Gestione amministrativa del servizio di utilizzo di bombole per l'ossigeno	- Art. 6 comma 1 lett. B GDPR Adempimento di un contratto - Art. 6 comma 1 lett. C GDPR Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.	Dati comuni e di contatto

Finalità per le quali il trattamento richiede il Suo consenso

Finalità	Base giuridica	Tipologia dati
Esecuzione test per intolleranza alimentare, ECG ecc.	- Art. 6 comma 1 lett. A GDPR consenso dell'interessato; - Art. 6 comma 1 lett. B GDPR Adempimento di un contratto; - Art. 6 comma 1 lett. C GDPR Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.	Dati comuni, dati particolari (art. 9); dati sanitari
Affitto attrezzature mediche / sanitarie (bilance, apparecchi per aerosol terapia, tiralatte, stampelle/ carrozzina, inalatori di acque termali ecc);	- Art. 6 comma 1 lett. A GDPR consenso dell'interessato; - Art. 6 comma 1 lett. B GDPR Adempimento di un contratto; - Art. 6 comma 1 lett. C GDPR Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.	Dati comuni e di contatti
Servizi sanitari di infermieristica incaricati dalla Farmacia (trattamento anche solo per attività organizzativa e di prenotazione)	- Art. 6 comma 1 lett. A GDPR consenso dell'interessato; - Art. 6 comma 1 lett. B GDPR Adempimento di un contratto; - Art. 6 comma 1 lett. C GDPR Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.	Dati comuni, indirettamente sanitari dati particolari (art. 9)
Trattamenti estetici	- Art. 6 comma 1 lett. A GDPR consenso dell'interessato;	Dati comuni e di contatto
Organizzazione e/o partecipazione a promozioni, eventi, convegni ecc.	- Art. 6 comma 1 lett. A GDPR consenso dell'interessato;	Dati comuni e di contatto

Modalità del Trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato con modalità cartacee e strumenti informatici, nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle misure tecniche e organizzative adeguate di cui all'art. 32.1 del Regolamento, e con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la relativa integrità, riservatezza e disponibilità.

Categorie di destinatari

In relazione ai destinatari di seguito descritti il Titolare del Trattamento si impegna ad affidarsi esclusivamente a coloro che prestino garanzie adeguate circa la protezione dei dati, e provvederà a nominarli Responsabili del Trattamento ex art. 28 del Regolamento. L'elenco dei Responsabili del Trattamento è disponibile in azienda e potrà prenderne visione previa richiesta al Titolare del Trattamento.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione, salvo qualora richiesto da una norma di legge o di regolamento o dalla normativa comunitaria.

Soggetti terzi o categorie	Finalità	note
ASL, SOGEI, aziende informatiche	Alcune ricette (ad es. Ricette SSN non ripetibili Ricette; Ricette veterinarie non ripetibili in triplice copia) vengono spedite all'ASL e alla società Sogei (limitatamente alle ricette del SSN), in osservanza alle prescrizioni della normativa vigente.	
Fornitori di beni e servizi (Aziende Ospedaliere pubbliche e/o strutture private, laboratori analisi, Studi medici, Aziende specializzate, Società di trasporto e logistica ecc.)	Risultati esecuzione test per intolleranza alimentare, ECG ecc. Affitto attrezzature mediche / sanitarie e servizi di infermieristica ecc. Organizzazione eventi, convegni ecc.	Nomina a responsabile esterno al trattamento (art. 28 GDPR)
Società informatiche	Gestione, manutenzione, aggiornamento dei Sistemi e software usati dal Titolare; servizi di archiviazione e conservazione digitale dei documenti elettronici	Nomina a responsabile esterno al trattamento (art. 28 GDPR)
Consulenti, professionisti, Pubbliche Amministrazioni	Gestione aspetti fiscali e amministrativi Attività giudiziale, stragiudiziale, o per obbligo di legge	Nomina a responsabile esterno al trattamento (art. 28 GDPR)

I Suoi dati saranno inoltre consultati e utilizzati, secondo le direttive e le modalità interne, da parte del personale incaricato di questo Ente per lo svolgimento delle relative mansioni assegnate.

Periodo di conservazione

Categorie di dati	Periodo di conservazione	Riferimenti normativi
Dati identificativi (nome, cognome, codice fiscale, dati anagrafici necessari all'erogazione dei servizi)	10 anni decorrenti dalla cessazione del rapporto (in linea con termini civilistici e prescrizionali)	Art. 2946 Codice Civile – prescrizione ordinaria decennale Art. 5, par. 1, lett. e) GDPR – principio di limitazione della conservazione
Dati relativi al contratto (es. contratti di servizi sanitari/ accessori eventualmente stipulati in farmacia)	10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale	Art. 2220 Codice Civile – conservazione documenti contabili 10 anni Art. 2946 Codice Civile – prescrizione decennale
Dati di contatto (telefono, email, indirizzo) usati per comunicazioni di servizio	2 anni dalla cessazione del rapporto, salvo revoca o diversa base giuridica	Art. 5, par. 1, lett. e) GDPR – limitazione della conservazione Art. 2946 Codice Civile
Fatture e documentazione amministrativo-contabile	10 anni decorrenti dalla data di emissione/registrazione	Art. 2220 Codice Civile – conservazione scritture contabili Normativa fiscale (DPR 633/1972 – IVA)
Dati sullo stato di salute non inclusi nella cartella sanitaria (es. dati funzionali all'erogazione di servizi farmaceutici, ma non parte della cartella)	10 anni dalla cessazione del rapporto	Art. 5, par. 1, lett. e) GDPR – conservazione limitata Art. 2946 Codice Civile – prescrizione ordinaria

Diritti riconosciuti all'interessato

Diritto	Descrizione	Modalità per renderlo effettivo
Diritto di revoca del consenso (art. 13 comma II lett. A e art. 9 comma II lett. A)	<p>Lei ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento per tutti quei trattamenti il cui presupposto di legittimità è una Sua manifestazione di consenso, come indicato nella tabella delle finalità qui sopra descritta.</p> <p>In particolare la revoca del consenso vale per i trattamenti effettuati per finalità di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale di natura promozionale, anche se effettuata ai sensi dell'art. 130 comma 4 del D.lgs 196/03.</p> <p>La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedente.</p>	Modulistica sul sito web o richiesta direttamente al titolare
Diritto di accesso ai dati (art. 15)	<p>Lei potrà richiedere</p> <ul style="list-style-type: none"> a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Lei ha il diritto di richiedere una copia dei dati personali oggetto di trattamento 	Modulistica sul sito web o richiesta direttamente al titolare
Diritto di rettifica (art. 16)	Lei ha il diritto di chiedere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti.	Modulistica sul sito web o richiesta direttamente al titolare

Diritto all'oblio (art. 17)	Lei ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che la riguardano se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, se revoca il consenso, se non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento di profilazione, se i dati sono stati trattati illecitamente, se vi è un obbligo legale di cancellarli; se i dati sono relativi a servizi web a minori senza consenso. La cancellazione può avvenire salvo che sia prevalente il diritto alla libertà di espressione e di informazione, che siano conservati per l'adempimento di un obbligo di legge o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri, per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità, a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.	Modulistica sul sito web o richiesta direttamente al titolare
Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18)	Lei ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ha contestato l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali) o se il trattamento sia illecito, ma Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo o se le sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, mentre al Titolare non sono più necessari.	Modulistica sul sito web o richiesta direttamente al titolare
Diritto alla portabilità (art. 20)	Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano forniti ed ha il diritto di trasmetterli a un altro se il trattamento si sia basato sul consenso, sul contratto e se il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, salvo che il trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri e che tale trasmissione non leda il diritto di terzo.	Il diritto si esercita aprendo idonea procedura presso il DPO
Diritto di rivolgersi all'autorità Garante per la protezione dei dati personali		

Dati di contatto del Responsabile per la Protezione dei Dati

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati e all'esercizio dei Suoi diritti derivanti dal Regolamento, Lei potrà contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD) al seguente indirizzo: gdpr@aziendafeltrina.it